سياسة استمرارية الأعمال
Business Continuity Policy

هيئة الشارقة للاستثمار والتطوير
SHARJAH INVESTMENT AND DEVELOPMENT AUTHORITY
شروق SHUROOQ

تلتزم هيئة الشارقة للاستثمار والتطوير (شروق) ببذل أقصى الجهود لضمان استمرارية أعمالها الحيوية دون انقطاع، بما يواكب تطلعات عملائها وشركائها الاستراتيجيين، خصوصاً في حالات الطوارئ والأزمات والكوارث.

وانطلاقاً من التزامها بدعم وتعزيز الاستقرار الوطني لدولة الإمارات العربية المتحدة، قامت "شروق" بتبني نظام إدارة استمرارية الأعمال وفقاً لمتطلبات المعيار الوطني AE/SCNS/NCEMA 7000:2021، بهدف بناء منظومة إدارية مرنة وقادرة على الاستجابة السريعة والتعافي الفعال في حال حدوث أي تعطّل محتمل.

وتلتزم "شروق" بما يلي:

1. الامتثال الكامل لجميع متطلبات المعيار الوطني لنظام إدارة استمرارية الأعمال.
2. تأسيس وتنفيذ نظام فعال ومتكامل لاستمرارية الأعمال يتناسب مع طبيعة مهام المؤسسة وسياقها التشغيلي.
3. تعزيز قنوات الاتصال الداخلية والخارجية الخاصة بالنظام مع جميع الأطراف ذات العلاقة.
4. مراجعة الإجراءات والأهداف بشكل دوري لضمان التحسين المستمر واستدامة تقديم الخدمات والمنتجات الحيوية.

تُطبق هذه السياسة على جميع مواقع ومرافق "شروق" في إمارة الشارقة، وتخضع للمراجعة والتحديث بشكل دوري لضمان ملاءمتها مع أي مستجدات.

Sharjah Investment and Development Authority (Shurooq) is committed to making every effort to ensure the uninterrupted continuity of its critical business activities, in line with the expectations of its customers and strategic partners, particularly during emergencies, crises, and disasters.

In line with its commitment to supporting and strengthening the national resilience of the United Arab Emirates, Shurooq has adopted a Business Continuity Management System (BCMS) in accordance with the requirements of the National Standard AE/SCNS/NCEMA 7000:2021, with the aim of establishing a resilient management framework capable of responding promptly and ensuring effective recovery in the event of any potential disruption.

Shurooq is committed to the following:

1. Fully complying with all requirements of the National Standard for the Business Continuity Management System.
2. Establishing and implementing an effective and integrated Business Continuity Management System that is aligned with the nature of the Authority›s functions and its operational context.
3. Enhancing internal and external communication channels related to the system with all relevant stakeholders.
4. Periodically reviewing procedures and objectives to ensure continual improvement and the sustainable delivery of critical products and services.

This policy applies to all Shurooq locations and facilities across the Emirate of Sharjah and is subject to periodic review and updates to ensure its continued relevance and alignment with any developments.

أحمد عبيد القصير Ahmed Obaid Al Qaseer

المدير التنفيذي Chief Executive Officer