سياسة الجودة
Quality Policy

هيئة الشارقة للاستثمار والتطوير
SHARJAH INVESTMENT AND DEVELOPMENT AUTHORITY
شروق SHUROOQ

تؤكد هيئة الشارقة للاستثمار والتطوير (الشروق) التزامها بتعزيز مكانة الشارقة وترسيخها كعاصمة عالمية للثقافة ومنطقة رائدة في استقطاب الاستثمارات، وتقوم في هذا الإطار بمساعدة المستثمرين والشركات ورجال الأعمال على تحديد الفرص الملائمة لهم في الإمارة وتقديم المشورة التي تقودهم إلى الاستثمار في القطاعات الملائمة.

تتعهد الهيئة كذلك بضمان الارتقاء بصورة الشارقة وبالتطوير المستمر لآليات التفكير الاستراتيجي الاستشرافي فيما يتعلق بمجالات متعددة تشمل: الربحية، تنمية رأس المال البشرية، ترسيخ مبدأ الجودة في أعمال وأنشطة الهيئة والاستدامة.

وتلتزم الهيئة بتحقيق الأهداف الاستراتيجية من خلال:

1. التأكد من أن الشركة تلبي متطلبات العملاء وتواصل تحسين الخدمات المقدمة لزوارنا وعملائنا لضمان تلبية توقعاتهم ونيل رضاهم
2. ضمان استيفاء جميع المتطلبات من خلال الفهم الكامل لاحتياجات الأطراف المعنية وتوقعاتهم
3. ضمان التحسين والتطوير المستمرَّين لجميع عمليات الهيئة بما يتوافق مع متطلبات الآيزو 9001:2015، وضبط المشاكل التي قد تتعرض لها الأعمال بُغية تقليل الأخطاء والحد منها، إضافةً إلى مراقبة وقياس البيانات للتمكن من مراجعة أداء الأعمال وتحقيق متطلبات العملاء واحتياجاتهم
4. ضمان امتلاك أعضاء فريقنا المهني المهارات المطلوبة والتدريب الفعال والخبرات المناسبة لأهمية ذلك في تحقيق الأهداف الاستراتيجية
5. ضمان تحديد جميع المتطلبات التنظيمية والمتعلقة بطبيعة عملنا وتنفيذها بدقة
6. تعزيز التزام الموظفين بمواصلة تطوير مهاراتهم وقدراتهم من خلال زيادة التوعية بأهمية الكفاءات المهنية من خلال التدريب المستمر

Sharjah Investment and Development Authority (Shurooq) is committed to enhance Sharjah's appeal as an investment culture capital. Shurooq connects investors, corporations, and entrepreneurs with the right opportunities.

Moreover, the authority is committed to ensure continuous growth of Sharjah's image and forward strategic thinking in areas that cover profitability, people growth and development, quality in DNA and sustainability.

The authority is committed to achieve the strategic objectives by:

1. Ensuring that the company meets the customer requirements and to improve the services provided to our visitors and customers to ensure we meet and exceed their satisfaction
2. Ensuring the delivery of the requirements by understanding the needs and expectations of interested parties
3. Ensuring continuous improvement of the entity's processes against ISO 9001:2015 requirements, controlling business issues to minimize and eliminate errors, monitoring and measuring data to review business performance to achieve customer requirements and needs
4. Assuring our team members have the right skills, training, and experience in order to fulfill the strategic objectives
5. Ensuring all regulatory and industry requirements are being identified and complied
6. Enhancing employees commitment for continual improvement by increasing the awareness level of competence of employee through continuous training

أحمد عبيد القصير
Ahmed Obaid Al Qaseer

المدير التنفيذي
Chief Executive Officer